

Informe de gestión



Envigado, 24 de marzo de 2026

El director ejecutivo presentó el balance de gestión correspondiente al año 2025. Señaló que fue un año exigente y profundamente formativo para la Corporación, pues obligó a la organización a revisar con mayor honestidad sus datos, su foco estratégico, la relación entre propósito y rentabilidad, y la manera como se distribuyen los roles críticos.

Durante 2025 emergieron patrones claros: alta conciencia humana y baja contundencia comercial durante el primer semestre; dependencia de pocos clientes grandes; sobrecarga de roles clave; y dispersión estratégica. Así mismo, se informó que entre junio y julio de 2025 la organización asumió un punto de inflexión y decidió orientar su rumbo con una lógica de Estrategia Emergente, concluyendo que el valor de ConlaGente no está en hacer de todo, sino en profundizar en aquello que el mercado valora, recompra y reconoce con claridad. Desde esta lectura, la Corporación identificó que cerca del 80% de sus propuestas más exitosas se concentran en el desarrollo de equipos, y que temas como bienestar, liderazgo, cultura y cambio generan mayor potencia cuando orbitan alrededor de esa apuesta central.

En materia comercial y operativa, se reconoció que durante 2025 hubo una operación activa y visible, como lo muestran también los tableros de seguimiento compartidos en la Asamblea; sin embargo, el aprendizaje principal es que el balance institucional no puede medirse únicamente por cantidad de actividades, entregables o empresas atendidas, sino por la efectividad de la estrategia, el cierre de negocios, la rentabilidad real por proyecto y la sostenibilidad del sistema completo. En ese sentido, la Asamblea acoge el análisis de la dirección ejecutiva cuando afirma que el problema de 2025 no fue solamente financiero, sino principalmente operativo y comercial: se vendió menos mientras la estructura se hizo más costosa.

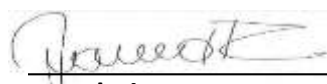


Por procesos, se destacó que en relacionamiento se consolidó una ruta más clara de seguimiento a propuestas y clientes priorizados, aunque persiste la necesidad de mejorar cierres, frecuencia de seguimiento y apertura de nuevos clientes. En implementación, se avanzó en orden, trazabilidad, automatización y lectura de cargas, aunque todavía es necesario clarificar mejor el rol de acompañamiento a facilitadores y hacer visible la rentabilidad por proyecto. En administración y finanzas, se lograron avances en orden contable, automatización y contención de costos del proceso, pero quedó claro que toda decisión relevante de 2026 deberá estar respaldada por datos claros de rentabilidad, caja y proyección.

Como parte del informe social, la dirección ejecutiva destacó el acompañamiento realizado a Corporación Picacho con Futuro, enfatizando que esta relación expresó de manera concreta el propósito social de ConlaGente. Se explicó que Picacho con Futuro es una organización comunitaria nacida en 1987 en la zona noroccidental de Medellín, en el cruce de barrios como Progreso No. 2, Triunfo y 12 de Octubre, con una historia ligada a la convivencia, la prevención del reclutamiento, la construcción de memoria territorial y el fortalecimiento del tejido social. Actualmente articula seis organizaciones y procesos de la Comuna 6, y desarrolla líneas de trabajo en acompañamiento a organizaciones sociales, formación en artes y oficios, encuentros de comunidad, celebraciones comunitarias, proyectos de desarrollo, comunicación y memoria, y experiencias de ciudadanía.

La Asamblea deja constancia de que, durante 2025, el acompañamiento de ConlaGente a Picacho con Futuro se orientó especialmente al fortalecimiento de sus liderazgos y su capacidad organizativa, en coherencia con la misión comunitaria de dicha Corporación y con la vocación social de ConlaGente de poner sus capacidades al servicio de procesos con arraigo territorial, memoria, dignidad y participación.


Hernán Restrepo Mesa
PRESIDENTE
C.C. 98.624.929


Janed Rivera Restrepo
Representante legal
C.C. 42.789.587